



VOP | všeobecné obchodné podmienky

LBB Súkromná asistentka pre rodičovstvo a materstvo

Prenatálne a postnatálne poradenstvo

rodicovstvo.eu

1. Zmluvné strany

Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, a to Lucia Bennarová-Barcajová – LBB Súkromná asistentka pre rodičovstvo a materstvo, Ružomberok, IČO:, zapísaná v registri Okresný úrad Ružomberok – číslo ž.r., ako poskytovateľa služieb (ďalej len "poskytovateľ") a fyzickej alebo právnickej osoby ako klienta (ďalej len "klient") pri nákupe služieb prostredníctvom webstránky rodicovstvo.eu (ďalej „portál“):

1.2 Predmet zmluvného vzťahu

- poskytovania prenatálnych a postnatálnych workshopov,
- spánkového a súkromného poradenstva,

Všeobecné obchodné podmienky, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na ich základe alebo v súvislosti s nimi, sa riadia slovenským právom, konkrétne Obchodným zákonníkom. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť 1.1.2026.

2. Uzatvorenie zmluvy

Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká vyplnením a odoslaním objednávkového formuláru (ďalej len "Objednávka") v elektronickej forme na internetovej stránke (portáli) poskytovateľa. Objednávka obsahuje špecifikáciu objednávaných služieb a ich cenu, ktorú je klient povinný poskytovateľovi za služby zaplatiť. Údaje vyplnené klientom v objednávke sú poskytovateľom považované za správne. Klient odoslaním objednávky akceptuje tieto obchodné podmienky.

3. Prenatálne a postnatálne workshopy

3.1 Platba za služby



Úhrada objednaných služieb klientom prebieha prevodom na účet poskytovateľa na základe zaslanej faktúry. Inštrukcie k platbe obdrží klient po odoslaní objednávkovej faktúry poskytovateľom.

Výška poplatkov je zverejnená na webovej stránke poskytovateľa pri danej službe. Objednávka klienta je platná po pripísaní úhrady poplatku na účet poskytovateľa. Je v záujme klienta uhradiť poplatok za služby čo najskôr po odoslaní objednávky a podľa platobných inštrukcií, v opačnom prípade dodávateľ neručí za dostupnosť voľných miest na lekciu. Dodávateľ je povinný informovať klienta o prijatí úhrady a platnosti objednávky.

Poplatok za workshop sa vracia iba v prípade neotvorenia daného kurzu zo strany poskytovateľa, taktiež v prípade zdravotnej komplikácie alebo pôrodu klienta. V takomto prípade je poskytovateľ povinný vrátiť klientovi poplatok v plnej výške alebo sa zmluvné strany môžu dohodnúť na alternatívnom riešení.

Na bezplatné storno objednávky má klient právo najneskôr 14 kalendárnych dní pred začiatkom objednaného workshopu, a to aj bez udania dôvodu. V prípade zrušenia objednávky v deň realizácie služby, alebo posledný pracovný deň pred dňom realizácie služby, môže byť účastníkovi fakturovaná suma vo výške 100% ceny služby.

V prípade zdravotných problémov klienta, ktoré zabraňujú jeho účasti na workshope v termíne na ktorý sa objednal, poskytovateľ hodnotí individuálne na základe spoločnej dohody. Ak to dovoľuje kapacita poskytovateľa, ten umožní preradenie na iný termín.

3.2 Konanie kurzov

Pokiaľ nie je uvedené inak, workshopy prebiehajú buď prostredníctvom aplikácie WhatsApp, telefonicky alebo osobne u klienta alebo poskytovateľa.

Workshopy prebiehajú pod vedením odborného lektora, ktorý má zdravotné vzdelanie a rôzne druhy kurzov spojených s poskytovaním takýchto služieb.

Je v záujme klienta informovať poskytovateľa o zmenách zdravotného stavu a ak to situácia vyžaduje, objednaného kurzu alebo poradenstva sa v takom prípade nezúčastniť.

Neohlásenou neúčastou na workshope alebo poradenstve nevzniká klientovi žiaden nárok na vrátenie poplatkov alebo náhradu hodiny.



Pri nahlásení neúčasti na workshope alebo poradenstve z dôvodu zdravotných problémov má klient právo informovať sa o možnosti náhrady. Poskytovateľ danú žiadosť posúdi a ak to bude

možné, poskytne náhradu alebo vrátenie peňazí. Na posúdenie má vplyv najmä obsadenosť termínov poskytovateľa. Klient má právo na náhradu termínu po spoločnom dohovore.

Nahlásená neúčasť je považovaná neúčasť ohlásená do 8:00 dňa konania kurzu na mailovú adresu info@rodicovstvo.eu.

5. Reklamačné podmienky

V prípade, ak účastník nie je spokojný s kvalitou, alebo rozsahom poskytnutých služieb, chce podať sťažnosť alebo iný podnet, môže tak urobiť do 30 dní odo dňa ukončenia realizácie služby na email info@rodicovstvo.eu. V takom prípade prešetríme podnet účastníka školenia v súlade so zákonmi SR a informuje účastníka o výsledku konania do 30 dní odo dňa podania podnetu.

6. Ochrana osobných údajov

Zaslaním objednávky, resp. registrácie na službu klient-účastník dáva súhlas v zmysle Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov so správou, spracovaním a uchovaním svojich osobných údajov LBB Súkromná asistentka pre rodičovstvo a materstvo, pre účel registrácie na službu v zmysle týchto podmienok.

Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že sa riadi nariadením GDPR (General Data Protection Regulation) - nariadenie európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR"). a platnou slovenskou legislatívou o ochrane osobných údajov.

7. Ochrana duševného vlastníctva

Všetky materiály poskytnuté LBB Súkromná asistentka pre rodičovstvo a materstvo, podliehajú autorským právam. Všetky autorské a duševné práva vzťahujúce sa k poskytovaným materiálom ostávajú vlastníctvom združenia a jeho členov. Účastník služby sa zaväzuje, že tieto materiály nebude kopírovať, publikovať, prenajímať, predávať či šíriť akýmkoľvek iným spôsobom bez predošlého a výslovného písomného súhlasu. vlastníka duševných práv uvedeného v daných materiáloch.



Tieto Všeobecné obchodné podmienky majú platnosť od 1.12. 2026